

Vastuste ülevaade Aktiivne

Vastused

155



Keskmine aeg

04:37



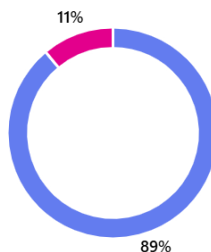
Kestus

69 Päeva



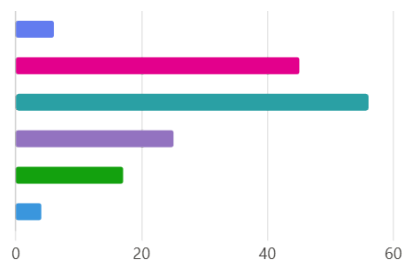
1. Kas oled Tallinn-Kärdla lennuühendust sel aastal kasutanud

Jah	137
Ei	17



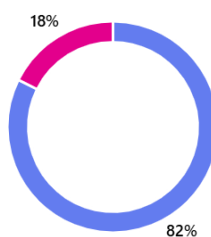
2. Kui tihti lendate?

Iga nädal	6
Iga kuu	45
Aastas 3-4 korda	56
Aastas paar korda	25
Paari aasta jooksul mõned korrad	17
Muu	4



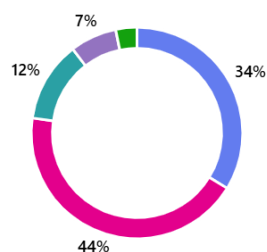
3. Kas olete viimase 5 kuu jooksul lennanud?

Jah	126
Ei	27



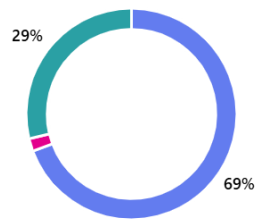
4. Kas olete rahul lendude Tallinnast ja Kärdlast väljumiste kellaaegadega? Lennuk väljub Tallinnast tööpäeviti kl 7.30 ja 17.00, laupäeval kl 9.15 ja pühapäeval kl 17.00. Kärdlast väljub lend tööpäeviti kl 8.30 ja 18.00, laupäeval 10.15, pühapäeval 18.00.

Rahul	52
Pigem rahul	67
Pigem ei ole rahul	19
Ei ole rahul	11
Ei oska öelda	5



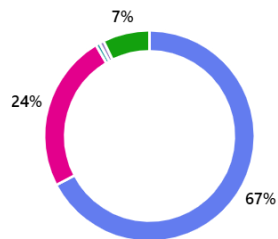
5. Kas piletihind 28 eurot on...

jõukohane	106
odav	3
kallis	44



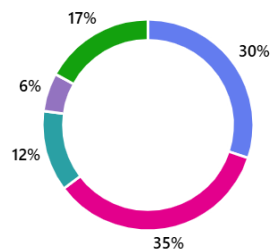
6. Kuidas olete rahul pardateenindusega?

Rahul	103
Pigem rahul	37
Pigem ei ole rahul	1
Ei ole rahul	1
Ei oska öelda	11



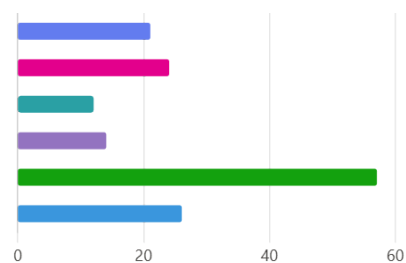
7. Kuidas olete rahul lennuvedaja kodulehelt www.flynxy.com info leidmisega?

Rahul	46
Pigem rahul	53
Pigem ei ole rahul	19
Ei ole rahul	9
Ei oska öelda	26



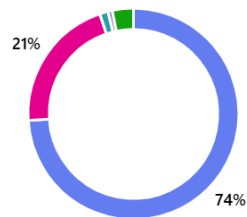
8. Kuidas olete rahul NyxAir OÜ klienditoe kättesaadavusega?

Rahul	21
Pigem rahul	24
Pigem ei ole rahul	12
Ei ole rahul	14
Ei ole kogemust	57
Ei oska vastata	26



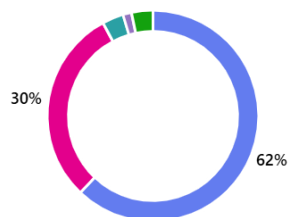
9. Kuidas olete rahul Kärdla lennujaama teenindusega?

Rahul	114
Pigem rahul	32
Pigem ei ole rahul	2
Ei ole rahul	1
Ei oska öelda	5



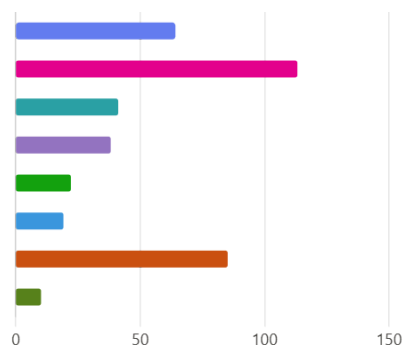
10. Kuidas olete rahul Tallinna lennujaama poolse teenindusega?

Rahul	95
Pigem rahul	46
Pigem ei ole rahul	5
Ei ole rahul	2
Ei oska öelda	5



11. Selle aasta märtsist septembrini on lennureisijate arv Tallinn-Kärdla liinil vähenenud 8% ehk 1013 inimese võrra. Mis on Teie arvates selle põhjuseks? Valida saab mitu vastust.

Piletihind 28 eurot on liiga kallis	64
Risk, et reis võib ilma tõttu ära jääda	113
Lennuajad ei sobi	41
Pileti tagastamine on keeruline	38
Piletiraha tagasisaamine on aeganõudev	22
Lennuveadaja kliendituge ei saa olulisel hetkel kätte	19
Reisi tühistamisel ei viida reisijat enam sihtkohta ja ebamugavuse tõttu ei riski...	85
Muu	10



12. Mida saaks Kärdla-Tallinn lennuliini osas paremaks teha?

77
Vastused

Viimatised vastused

"Lennukid võiksid olla alati koristatud."

"Tööpäevadel väljub lennuk Tallinnast liiga vara, kui tööpäev lõppeb kell 17:00, siis..."

...